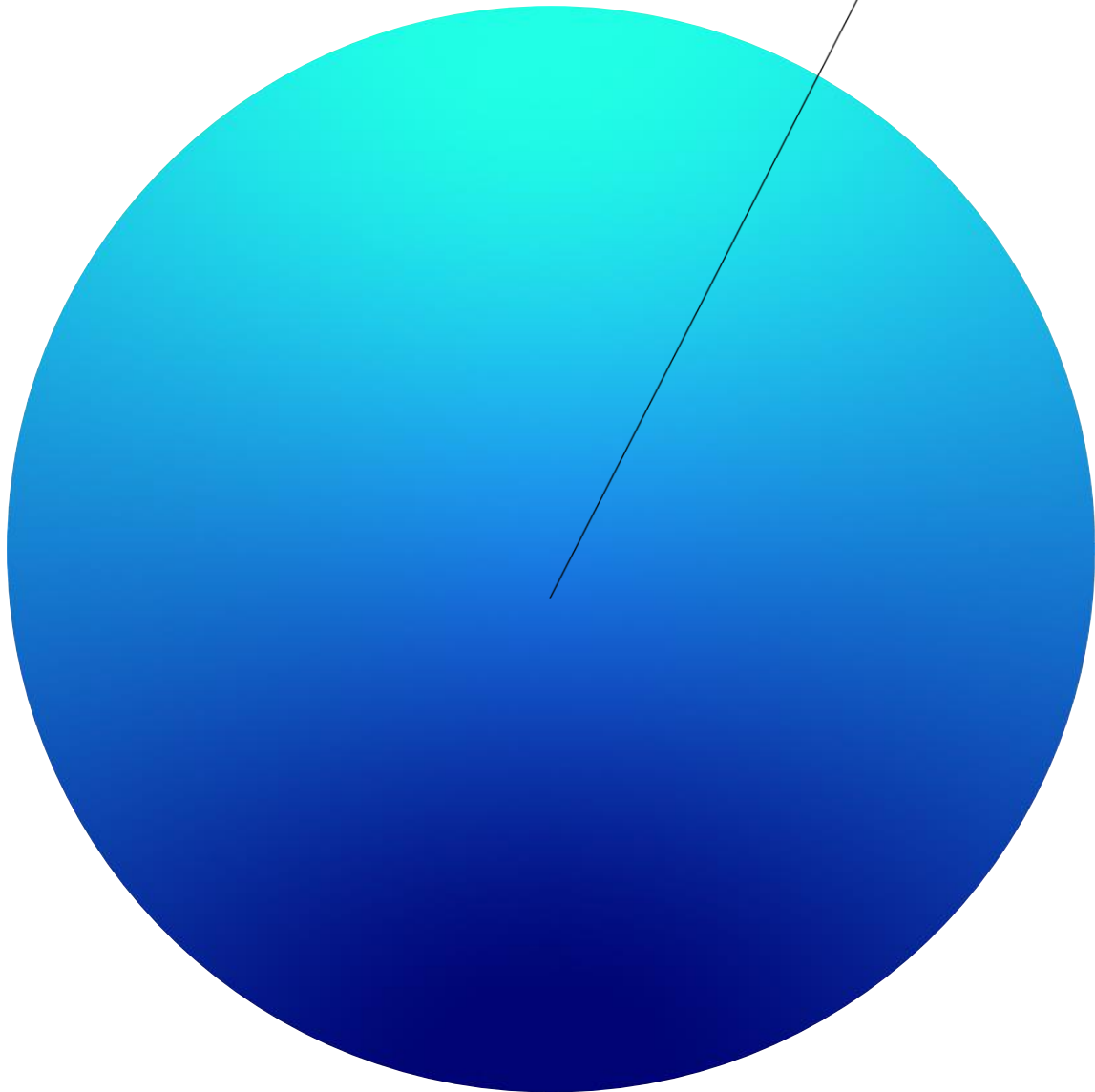


Eidsiva.



Tjenestebeskrivelse:

# Wholesale FTH

**Versjon 1.1**

Oppdatert 20.09.2024

<b>1. Introduksjon</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Definisjoner</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Wholesale FTH</b> .....	<b>2</b>
3.1. Prinsippskisse .....	2
3.2. Tilgjengelige kapasiteter og veiledende priser .....	3
<b>4. Drift</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Support og SLA</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Bestilling og endringer</b> .....	<b>4</b>
6.1. Bestilling av tjenesten .....	4
6.2. Endringer i tjenesten .....	4
6.3. Flytting av tjenesten .....	5
6.4. Oppsigelse av tjenesten .....	5
<b>7. Forutsetninger for leveransen</b> .....	<b>5</b>

## 1. Introduksjon

Eidsiva Bredbånd har over flere år bygd fiberbredbånd. Deler av disse utbyggingene har blitt muliggjort gjennom offentlig støtte til fiberutbygging i enkelte felt i flere kommuner. I felt som er delfinansiert med offentlig støtte tilbyr vi operatører tilgang til kundeadresser gjennom vårt fibernet.

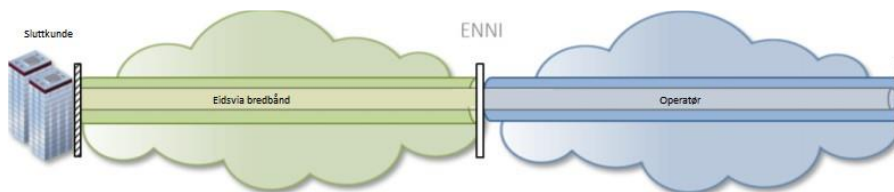
## 2. Definisjoner

Begrep	Definisjon
ENNI	Eksternt-Nettverk-til-Nettverk-grensesnitt; kobler sammen to operatørnettverk. ENNI er definert av MEF26.2.
UNI	User-network interface; grensesnittet som skiller ansvaret mellom nettverksleverandør og sluttbruker

## 3. Wholesale FTH

Wholesale FTH gir andre operatører og tjenesteleverandører tilgang til Eidsiva's aksessnett. Tjenesten gjøres tilgjengelig ved å etablere et ENNI (utvekslingspunkt) mellom operatør og Eidsiva. Operatørens aksesser transporteres gjennom Eidsiva's aksessnett til sluttkunden.

### 3.1. Prinsippskisse



Ethernet-NNI leveres med ulike oppsett for UNI-porten. Følgende oppsett støttes, avhengig av aksessform:

- IEEE 802.3: Aksessport, untagged frames
- IEEE 802.1q: Tagged frames
- IEEE 802.1as (Q-in-Q)

#### Standardparametre for Wholesale FTH over fiber:

Egenskap	Verdi
UNI Interface	100/1000BaseT 1000BaseX (SFP)
Connector	RJ 45, LC/PC or SC/PC.

Latency*	< 10 ms, typical 5 ms
Jitter	< 1 ms
Packet loss	< 0.01 %
Max antall MAC-adresser	2,000
Maximum packet size (MTU)	1522-9192 (max 2000 hvis transporten foregår over 3. parts infrastruktur)
Multicaststøtte	Ja
802.1Q VLAN transparency	Ja
Stacked VLAN transparency	Ja
BPDU transparency	Ja
802.1p transparency	Ja
ENNI interface	100/1000BaseT 1000BaseX (SFP)
Tag-type/TPID	0x8100
Tildelt VLAN-ID	VLAN-ID avtales ved hver leveranse
Tunnelering av lag 2 protokoller	CDP, VTP, STP (andre ved forespørsel)
BroadCast Filtering	10%

## 3.2. Tilgjengelige kapasiteter og veiledende priser

Wholesale FTH leveres med statisk båndbredde. Priser er eks. mva.

Kapasitet	Pris pr. mnd	Etablering
150 Mbps	489,- NOK	4 000.- NOK
250 Mbps	526.- NOK	4 000.- NOK
750 Mbps	658.- NOK	4 000.- NOK
1000 Mbps	741.- NOK	4 000.- NOK

Kapasitet NNI	Pris pr. mnd	Eablering
1 Gbps	4 188- NOK	5 000.- NOK
2 Gbps	5 604- NOK	5 000.- NOK
5 Gbps	6 624.- NOK	5 000.- NOK
10 Gbps	8 148.- NOK	5 000.- NOK

## 4. Drift

Tjenesten produseres av Eidsiva Bredbånd med 24/7 overvåking alle dager.

Eidsiva Bredbånd er ansvarlig for drift av løsningen og er ansvarlig for og oppdaterer plattformen/tjenesten kontinuerlig for å opprettholde høy funksjonalitet, tilgjengelighet og sikkerhet.

## 5. Support og SLA

For vilkår se Eidsiva Bredbånd's ordinære vilkår for Support og SLA.

## 6. Bestilling og endringer

### 6.1. Bestilling av tjenesten

Bestillingen gjøres via din Eidsiva-representant eller ved å ta kontakt via e-post på salg@eidsiva.no. Alternativt kan du nå oss via telefon eller ved å fylle ut vårt nettskjema. Oppdatert kontaktinformasjon og ytterligere detaljer finnes på våre nettsider.

### 6.2. Endringer i tjenesten

Bestillingen gjøres via din Eidsiva-representant eller ved å ta kontakt via e-post på salg@eidsiva.no. Alternativt kan du nå oss via telefon eller ved å fylle ut vårt nettskjema. Oppdatert kontaktinformasjon og ytterligere detaljer finnes på våre nettsider.

## 6.3. Flytting av tjenesten

Flytting av tjenesten vil bli behandlet som en ny oppkobling av tjeneste og nedkobling av den gamle tjenesten. For å sikre minst mulig nedetid vil vi terminere den gamle tjenesten først etter at den nye er på plass.

## 6.4. Oppsigelse av tjenesten

For vilkår se Eidsiva Bredbånds ordinære vilkår

## 7. Forutsetninger for leveransen

For å kunne tilby Wholesale FTH, forutsettes det at vi har installert fiberaksess på den aktuelle adressen, og at området er tilgjengelig for tjenesten